



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I) Ambito di applicazione e conclusione del contratto

Solamente le presenti Condizioni Generali si applicano, in via esclusiva, a tutti i contratti di vendita stipulati tra la C.A.E.M. srl (il "Venditore") e l'Acquirente.

Eventuali Condizioni Generali dell'Acquirente o altre clausole introdotte dall'Acquirente che modificano le, o derogano alle, nostre Condizioni Generali di Vendita saranno considerate prive di effetto nei nostri confronti. Le Condizioni Generali o altre clausole introdotte dall'Acquirente saranno applicabili solo se da noi espressamente accettate per iscritto.

Gli ordini trasmessi dai clienti saranno per noi vincolanti solo a seguito della nostra conferma d'ordine per iscritto. Modifiche o integrazioni al contratto concluso a seguito della ricezione della nostra conferma d'ordine saranno valide ed efficaci solo se risultanti per iscritto.

II) Caratteristiche della merce

Il Venditore garantisce la corrispondenza qualitativa della merce fornita alle specifiche del produttore. Il venditore non garantisce l'idoneità, l'adeguatezza della merce per usi specifici da parte dell'acquirente, né assume responsabilità circa le applicazioni o operazioni a cui verrà sottoposta la merce fornita da parte dell'Acquirente o dei suoi clienti. L'adozione dei prodotti e di conseguenza il loro utilizzo corretto sono sotto la totale responsabilità dell'acquirente. Tale preventivo accertamento costituisce onere di ordinaria diligenza dell'acquirente e in caso di difetto, ai sensi dell'art. 1227 C.C. nessun risarcimento è dovuto dal venditore.

III) Prezzi e imballaggio

A meno che non sia diversamente contenuto, i nostri prezzi devono intendersi franco fabbrica (EXW ai sensi degli Incoterms 2010), e non includono la relativa imposta sul valore aggiunto. Ogni altra imposta o tassa gravante sulla vendita o la fornitura di prodotti sono a carico dell'acquirente.

Per quanto riguarda i costi di trasporto, anch'essi sono a carico dell'acquirente salvo preventivo accordo scritto tra le parti.

IV) Verifica della merce

L'Acquirente è tenuto a verificare la merce, e la sua corrispondenza a quanto ordinato, subito dopo la consegna e prima del suo utilizzo. Eventuali contestazioni inerenti l'integrità fisica degli imballi, o vizi di quantità devono essere segnalati nel DDT, il quale dovrà essere controfirmato dal vettore. Copia di tale documento dovrà essere trasmessa senza ritardo al Venditore. Il Venditore non risponde per la consegna di quantità inferiori quando la differenza sia minore dello 0,5% del quantitativo ordinato.

Eventuali vizi o difetti di qualità della merce e dei materiali devono essere segnalati per iscritto al Venditore all'indirizzo e-mail info@caem-therm.it e quindi entro 15 giorni dalla data della loro consegna. Le merci che presentano vizi palesi non devono essere utilizzate, restando inteso che il Venditore non sarà in alcun modo responsabile dei danni conseguenti al loro uso. Nel caso in cui la merce non presenti vizi non riconoscibili al momento della consegna, si applicherà quanto disposto dalla legge in caso di vizi occulti.

V) Riserva della proprietà

La merce e i materiali vengono venduti con riserva di proprietà in capo al Venditore fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto ferma restando l'assunzione dell'Acquirente di ogni rischio dal momento della consegna al vettore, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1523 c.c.



VI) Termini di Consegna

Per Termini di Consegna si intende la data indicata nella nostra conferma d'ordine e non la data proposta dal cliente. I Termini di Consegna sono vincolanti per noi solo se sono stati da noi espressamente confermati per iscritto. Per data di consegna si intende la data di partenza della merce dal nostro Stabilimento. In caso di problemi di produzione, ritardo nel reperimento delle materie prime, malfunzionamento del prodotto in fase di controllo finale, o qualsivoglia problema che comporti uno slittamento della data di consegna confermata, sarà cura del Venditore informare tempestivamente l'Acquirente del ritardo per concordare insieme un'ulteriore data di consegna.

Nessuna delle predette cause attribuirà all'Acquirente il diritto di risolvere il contratto o di pretendere il risarcimento dei danni.

VII) Ritardi nei pagamenti

Sugli importi non corrisposti alle scadenze convenute sarà dovuto all'Acquirente l'interesse al tasso di cui all'art. 5 del Decreto Legislativo N. 213/2002 nonché l'eventuale rimborso delle spese bancarie sull'insoluto. In ogni caso il mancato pagamento degli importi dovuti alle scadenze convenute autorizzerà il Venditore a sospendere l'esecuzione delle sue prestazioni, fermo restando il diritto del Venditore di richiedere il risarcimento del danno.

VIII) Garanzie

I nostri prodotti possono essere utilizzati per differenti applicazioni. Gli acquirenti e gli utilizzatori sono quindi tenuti a compiere i propri autonomi accertamenti e valutazioni sulla base dei loro requisiti e condizioni di utilizzo. I nostri prodotti hanno una garanzia di due anni dalla data di fabbricazione stampata sul prodotto.

IX) Limitazioni di Garanzia e di responsabilità

In caso di vizi o difetti della merce riconducibili alla responsabilità del Venditore, la sua responsabilità sarà limitata alla sostituzione della merce viziata o difettosa. In nessun caso il Venditore sarà responsabile dei danni indiretti e conseguenti provocati da tali vizi/difetti così che esso non sarà tenuto a rispondere delle spese, delle perdite e dei danni in genere eventualmente sopportati dall'Acquirente. La responsabilità del Venditore non si estende ai difetti derivanti dalle modifiche o manipolazioni della merce o dei materiali eventualmente effettuate dall'Acquirente o da terzi, né ai difetti dovuti alla negligenza o all'imperizia dell'Acquirente o di terzi nell'utilizzo della merce.

Il venditore è esonerato da ogni responsabilità in caso di inadempimento o di ritardo nell'inadempimento qualora ciò derivi da forza maggiore o da causa ad esso non imputabile.

X) Disposizioni generali

Senza nostro preventivo consenso scritto, l'Acquirente non potrà cedere o altrimenti trasferire, anche in caso di trasferimento della propria azienda a qualunque titolo, i suoi diritti e/o obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita o di ciascun contratto disciplinato dalle stesse.

All'acquirente non spetta alcun titolo sui marchi, brevetti o in relazione ad altri diritti di proprietà industriale, know-how o disegni di nostra proprietà o da noi utilizzati e non dovrà utilizzarli se non in conformità alle nostre istruzioni scritte.

L'Acquirente non dovrà, senza il nostro preventivo consenso scritto, consentire che qualsiasi marchio o altri segni distintivi o espressioni identificative apposte sui prodotti forniti all'Acquirente siano cancellati, rimossi, oscurati o comunque alterati o che altri marchi o segni siano aggiunti agli stessi.

XI) Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR e successive modificazioni (Codice in materia di protezione dei dati personali) ed in ragione dell'informativa per il trattamento dei dati personali pubblicata sul nostro sito internet all'indirizzo: <http://www.caem-therm.it/it/privacy-policy>, tratteremo i dati personali dell'Acquirente e garantiamo che tale trattamento sarà da noi svolto nel rispetto delle previsioni del Codice in materia di protezione dei dati personali.

Tutti i dati comunicati dai soggetti interessati sono da noi trattati esclusivamente per adempimenti connessi alla nostra attività economica, quali la fornitura dei prodotti richiesti, in particolare per l'inserimento nelle anagrafiche nei database informatici aziendali; l'emissione di documenti di trasporto, fatture e note accredito; l'emissione di preventivi e offerte; l'emissione di richieste di offerte ai fornitori; la gestione di incassi e pagamenti; l'elaborazione di statistiche interne aventi lo scopo di monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti



forniti al fine di un migliore orientamento alle esigenze della clientela; lo scambio di comunicazioni inerenti l'attività economica, amministrativa e commerciale della nostra società.

I dati personali degli interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati a: tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi; al nostro personale o ai nostri consulenti, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli interessati; uffici postali, spedizionieri e corrieri per l'invio della merce; tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività d'impresa; banche per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione di contratti. In questi casi saranno comunicati solo i dati essenziali rispetto alle finalità per i quali sono comunicati.

Il conferimento dei propri dati personali da parte dei soggetti che intendono instaurare un rapporto commerciale con la nostra società, anche se circoscritto alla sola richiesta di informazioni sulla nostra attività o sui nostri prodotti, è da ritenersi facoltativa, ma il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare la mancata prosecuzione del rapporto o avere effetto sul suo corretto svolgimento e sugli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. Il soggetto interessato ha diritto, con riferimento ai dati personali a noi comunicati, di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 - GDPR e successive modificazioni (Codice in materia di protezione dei dati personali) secondo le indicazioni contenute nella sopracitata Informativa sul trattamento dei dati personali. Titolare del trattamento dei dati personali è la C.A.E.M. srl, rappresentata dal suo Amministratore Delegato. Responsabile e incaricato del trattamento sono di volta in volta nominati dal Titolare del trattamento.

XII) Legge applicabile e Foro competente

Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse sorgere in relazione a qualsivoglia contratto di vendita sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Torino.

Almese li 20 novembre 2018

Piero Zanon